



**НИУ МГСУ**  
Центр защиты от чрезвычайных ситуаций  
Отдел охраны труда

ООТ А ИОТ 04 2024

УТВЕРЖДАЮ

Проректор

  
З.М. ШТЫМОВ

«26» января 2024 г.

Ввести в действие с

«29» января 2024 г.

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ОХРАНЕ ТРУДА  
ДЛЯ УБОРЩИКА СЛУЖЕБНЫХ ПОМЕЩЕНИЙ  
(РАБОТНИКА ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ КЛИНИНГОВЫХ УСЛУГ)**

Выпуск 1

СОГЛАСОВАНО


Председатель Объединенной  
ППО МГСУ МГО Общероссийского  
Профсоюза образования

  
Б.А. Кайтуков

«24» января 2024 г.

Мнение № 72  
от «24» января 2024 г.

Москва 2024

	<b>НИУ МГСУ</b> Центр защиты от чрезвычайных ситуаций Отдел охраны труда	ООТ А ИОТ 04 2024	
Выпуск 1	Изменений 0	Экземпляр № 1	Лист 2 Всего листов 11

## 1. Общие требования охраны труда

1.1. Настоящая инструкция разработана в соответствии с Основными требованиями к порядку разработки и содержанию правил и инструкций по охране труда, разрабатываемых работодателем, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 29 октября 2021 г. N 772н, действующим законодательством Российской Федерации и нормативно-правовыми актами в области охраны труда с учетом условий работы и в целях обеспечения безопасности труда и сохранения жизни и здоровья работников при выполнении ими своих трудовых обязанностей.

1.2. Настоящая инструкция разработана на основе анализа требований профессиональных стандартов и трудовой функции работников, вида и состава выполняемой работы; по результатам специальной оценки условий труда на рабочем месте; с учетом профессиональных рисков и опасностей, характерных для работы по предоставлению клининговых услуг; с учетом анализа результатов расследования несчастных случаев, а также типичных причин несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний; на основе определения безопасных методов и приемов выполнения трудовых функций.

1.3. К работе по предоставлению клининговых услуг допускаются лица не моложе 18 лет,

- не имеющие противопоказаний по состоянию здоровья к выполнению данных работ;
- знающие устройство, принцип действия применяемого оборудования и изучившие инструкцию по его эксплуатации;
- прошедшие вводный и первичный инструктаж на рабочем месте инструктажи по охране труда, обученные безопасным методам и приемам выполнения работ, прошедшие стажировку на рабочем месте и проверку знаний требований охраны труда, ознакомленные с правилами пожарной безопасности;
- знающие и умеющие применять методы оказания первой помощи при несчастных случаях.

1.4. Работник, допущенный к работе по предоставлению клининговых услуг должен уделить особое внимание правилам безопасной эксплуатации оборудования.


1.5. Работник, допущенный к работе по предоставлению клининговых услуг, обязан проходить:

- повторный инструктаж на рабочем месте, инструктаж по охране труда – не реже одного раза в 6 месяцев;
- очередную проверку знаний требований охраны труда – не реже одного раза в 12 месяцев;
- периодический медицинский осмотр – 1 раз в 12 месяцев в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.6. Работник, допущенный к работе по предоставлению клининговых услуг, обязан:

- соблюдать Правила внутреннего трудового распорядка;



	<b>НИУ МГСУ</b> Центр защиты от чрезвычайных ситуаций Отдел охраны труда	ООТ А ИОТ 04 2024	
Выпуск 1	Изменений 0	Экземпляр № 1	Лист 3 Всего листов 11

- соблюдать требования настоящей инструкции, инструкции о мерах пожарной безопасности, инструкции по электробезопасности, инструкций заводов-изготовителей по эксплуатации применяемого оборудования;

- использовать по назначению и бережно относиться к выданным средствам индивидуальной защиты;

- соблюдать правила личной гигиены, перед приемом пищи необходимо мыть руки с мылом;

- уметь оказывать первую помощь пострадавшему при несчастном случае, знать место нахождения аптечки, а также уметь пользоваться средствами пожаротушения и знать место их нахождения.

1.7. Курить только в специально отведенном и оборудованном для этого месте, принимать пищу в помещении отдыха и приема пищи. Пить воду только из специально предназначенных для этого установок.

1.8. Во время проведения работ по предоставлению клининговых услуг на работника могут воздействовать следующие опасные и вредные производственные факторы:

- движущиеся машины и механизмы, подвижные части производственного оборудования, передвигающиеся изделия, заготовки, материалы;

- повышенное значение напряжения в электрической сети, замыкание которой может произойти через тело человека;

- повышенная или пониженная температура воздуха, повышенная влажность;

- недостаточная освещенность рабочей зоны;

- острые кромки, заусенцы и неровности поверхностей оборудования, инвентаря, инструмента и приспособлений;

- химические факторы;

- физические перегрузки.

1.9. Работник, допущенный к работе по предоставлению клининговых услуг, обеспечивается специальной одеждой, обувью и средствами индивидуальной защиты (далее – СИЗ) в соответствии с утвержденными в институте Нормами выдачи, разработанными на основании «Типовых отраслевых норм бесплатной выдачи специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты».


1.10. Пользоваться защитными средствами, срок годности которых истек, не допускается.

1.11. Работник должен выполнять только ту работу, которая ему поручена, во время работы не отвлекаться и не отвлекать других работников.

1.12. При работе совместно с другими работниками согласовывать свои взаимные действия.

1.13. Запрещается употреблять в рабочее время алкогольные напитки, токсические и наркотические вещества, а также находиться на рабочем месте в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

1.14. Работник обязан немедленно извещать непосредственного руководителя о любой ситуации, угрожающей жизни и здоровью людей, о каждом несчастном случае, происшедшем на рабочем месте, об ухудшении своего здоровья, в том числе о появлении

	<b>НИУ МГСУ</b> Центр защиты от чрезвычайных ситуаций Отдел охраны труда	ООТ А ИОТ 04 2024	
Выпуск 1	Изменений 0	Экземпляр № 1	Лист 4 Всего листов 11

профессионального заболевания (отравления).

1.15. За несоблюдение требований настоящей инструкции работник может быть привлечен к ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 2. Требования охраны труда перед началом работы

2.1. Надеть и застегнуть специальную одежду на все пуговицы (завязать завязки), не допуская свисающих концов одежды. Не закалывать одежду булавками, иголками, не держать в карманах одежды острые, колющие и бьющиеся предметы.

2.2. Для безопасного выполнения уборочных работ проверить внешним осмотром:

- достаточность освещенности мест уборки;
- состояние полов и других убираемых поверхностей, отсутствие на них не огражденных проемов, открытых люков, трапов и т.п. При наличии на убираемых поверхностях опасных и вредных веществ (пролитых жиров, осколков стекла и т.п.) убрать их, соблюдая меры безопасности;

- устойчивость стеллажей, шкафов иной мебели;
- наличие ограждений движущихся (вращающихся) частей и нагреваемых поверхностей оборудования;

- исправность вентилях, кранов горячей и холодной воды.

2.3. Проверить наличие уборочного инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств, отсутствие в обтирочном материале и тряпках для мытья полов колющих и режущих предметов.

2.4. Перед включением водонагревателей и кипятильников убедиться в их исправности.

2.5. Перед применением уборочных машин проверить:

- отсутствие внешних повреждений электрического шнура, вилки и розетки;
- соответствие величин напряжения сети и электроприбора;
- отсутствие оголенных токоведущих жил кабеля.

2.6. Обо всех обнаруженных неисправностях оборудования, инвентаря, электропроводки и других неполадках сообщить своему непосредственному руководителю и приступить к работе только после их устранения.


2.7. Перед выполнением работ на высоте ознакомиться с соответствующими требованиями охраны труда.

2.8. Уборщик помещений должен знать и соблюдать следующие правила охраны труда и производственной санитарии:

- уборочный инвентарь производственных, складских и других помещений (тазы, ведра, щетки и т.п.) должны быть маркированы, закреплены за отдельными помещениями, храниться отдельно в закрытых, специально выделенных для этого шкафах или стенных нишах;

- уборочный инвентарь (тазы, тряпки) для уборки рабочих мест, производственных столов, шкафов для продуктов не должен смешиваться с инвентарем



	<b>НИУ МГСУ</b> Центр защиты от чрезвычайных ситуаций Отдел охраны труда	ООТ А ИОТ 04 2024	
Выпуск 1	Изменений 0	Экземпляр № 1	Лист 5 Всего листов 11

для уборки помещений. Ведро, тазы для мытья полов и другой инвентарь должны быть окрашены в особый цвет, иметь надпись или бирку с надписью "для пола" и т.д.;

- до начала мытья полов на вверенной территории необходимо установить таблички с указанием «Осторожно. Мокрый пол»;

- уборочный инвентарь для туалетов должен храниться в специально выделенном месте, изолированно от уборочного инвентаря других помещений, иметь четкую маркировку и сигнальную окраску.

### 3. Требования охраны труда во время работы

3.1. Выполнять только ту работу, по которой прошел инструктаж по охране труда и к которой допущен непосредственным руководителем работ.

3.2. Не поручать свою работу посторонним лицам.

3.3. Применять исправное уборочное оборудование и инструмент, использовать их только для тех работ, для которых они предназначены.

3.4. Соблюдать правила перемещения в помещениях и на территории организации, пользоваться только установленными проходами.

3.5. Производить уборку в помещениях и местах, где производится погрузка и выгрузка грузов, после окончания этих работ. Соблюдать особую осторожность при уборке возле люков, спусков, лестниц и дверей.

3.6. Для уменьшения выделения пыли при подметании полов производить опрыскивание их водой или производить уборку влажным веником или щеткой; перед мытьем полов подмести их и удалить травмоопасные предметы: гвозди, битое стекло, иголки и другие острые (колющие и режущие) предметы, используя щетку и совок.

3.7. Производить дезинфекцию бачков для пищевых отходов, туалетов, душевых и гардеробных только в резиновых перчатках.

3.8. Вентили, краны на трубопроводах открывать медленно, без рывков и больших усилий. Не применять для этих целей молотки, гаечные ключи и другие предметы.

3.9. Наполняя ведро, сначала заливать холодную, а затем горячую воду.


3.10. Переносить горячую воду для уборки в закрытой посуде, а если для этой цели применяется ведро без крышки, то наполнять его не более чем на три четверти вместимости.

3.11. Мытье полов производить ветошью с применением швабры; выжимать разрешается только промытую ветошь. Вымытые полы следует вытирать насухо.

3.12. При применении воды для удаления пыли со стен, окон и конструкций электрические устройства во время уборки должны быть отключены от электрической сети.

3.13. При уборке окон проверить прочность крепления рам и стекол; работы вести, стоя на прочных широких подоконниках с применением предохранительного пояса и страховочного каната, который своим свободным концом должен закрепляться за прочные конструкции здания. При узких или непрочных подоконниках следует работать с



	<b>НИУ МГСУ</b> Центр защиты от чрезвычайных ситуаций Отдел охраны труда	ООТ А ИОТ 04 2024	
Выпуск 1	Изменений 0	Экземпляр № 1	Лист 6 Всего листов 11

передвижных столиков - подмостей или лестниц - стремянок, имеющих площадку с ограждением.

3.14. Уборочные работы на высоте производить со стационарных лесов, механизированных подъемных площадок, приставных лестниц, раздвижных лестниц - стремянок, испытанных в установленном порядке, при надетом предохранительном поясе со страховочным канатом, свободный конец которого должен быть закреплен за прочную конструкцию внутри помещения. Пользоваться на высоте инструментом и инвентарем таким образом, чтобы исключить их падение.

3.15. Во время работы с использованием уборочных машин соблюдать требования охраны труда, изложенные в эксплуатационной документации завода - изготовителя, использовать машины только для тех работ, которые предусмотрены инструкцией по их эксплуатации.

3.16. Присоединение электроприборов (пылесоса, полотера и т.п.) к электрической сети осуществлять гибким шланговым кабелем, который не должен находиться под ногами или прикасаться к металлическим, горячим, влажным предметам (батареям отопления, водопроводным, газовым трубам и др.).

3.17. Отключать от электрической сети используемое уборочное оборудование и электроприборы при:

- перерывах в работе или в подаче электроэнергии;
- снятии с пылесоса пылевого сборника;
- извлечении посторонних предметов или питающего провода из-под щеток полотерной и полумоечной машин;
- заполнении водой бака полумоечной машины.

3.18. Скорость передвижения подметальной, полумоечной и других уборочных машин не должна превышать 1,0 м/с (3 км/ч).


3.19. Прежде чем передвигать столы и другую мебель, убрать с их поверхности предметы, которые могут упасть.

3.20. Поверхность столов предварительно обработать ручной щеткой, после чего протереть слегка влажной тряпкой. Перед уборкой столов убедиться, что на них нет острых предметов (иголок, кнопок, бритвенных лезвий, шила, осколков стекла и т.п.), при наличии таких предметов собрать их, а осколки стекла смести щеткой в совок. При переходе от стола к столу следить за тем, чтобы не зацепить ногами свисающие электрические и телефонные провода.

3.21. Протирать настольные электрические лампы, вентиляторы, камины и другие электроприборы следует, отключив их от электросети (вынув вилку из розетки); расположенные в помещении закрытые электрощиты, розетки, выключатели протирать только сухой ветошью.

3.22. При приготовлении моющих и дезинфицирующих растворов:

- применять только разрешенные органами здравоохранения моющие и дезинфицирующие средства;
- не превышать установленные концентрацию и температуру моющих растворов (выше 50 °С);

	<b>НИУ МГСУ</b> Центр защиты от чрезвычайных ситуаций Отдел охраны труда	ООТ А ИОТ 04 2024	
Выпуск 1	Изменений 0	Экземпляр № 1	Лист 7 Всего листов 11

- при распылении моющих и дезинфицирующих средств, не допускать попадание их растворов на кожу и слизистые оболочки;
- во время приготовления холодного раствора хлорной извести пользоваться респиратором и защитными очками;
- не превышать концентрацию дезинфицирующих средств. Хранить исходный раствор хлорной извести в емкости с плотно закрытой крышкой (пробкой) в специально выделенном месте.

3.23. При уборке помещений запрещается:

- сметать мусор и отходы производства в люки, технологические проемы, колодцы и т.п.;
- производить уборку мусора и уплотнять его в урне (ящике, бачке и т.п.) непосредственно руками;
- класть тряпки и какие-либо другие предметы на оборудование;
- прикасаться тряпкой или руками к открытым и не огражденным токоведущим частям оборудования, подвижным контактам (ножам) рубильника, а также к оголенным и с поврежденной изоляцией проводам;
- производить влажную уборку электродвигателей, электропроводки, электропусковой аппаратуры;
- пользоваться неисправными вентилями и кранами;
- применять для уборки воду с температурой выше 50 °С, а также сильнодействующие ядовитые и горючие вещества (кислоты, растворители, каустическую соду, бензин и т.п.);
- мыть руки в масле, бензине, эмульсиях, керосине;
- мыть и протирать окна при наличии битых стекол, непрочных и неисправных переплетов или стоя на отливе подоконника.


3.24. Не оставлять без присмотра включенные в сеть уборочные машины и электроприборы, а также не пользоваться ими при возникновении хотя бы одной из следующих неисправностей:

- повреждение штепсельного соединения, изоляции кабеля (шланга);
- нечеткая работа выключателя;
- появление дыма и запаха, характерного для горячей изоляции;
- поломка или появление трещин в корпусе машины (прибора).

#### **4. Требования охраны труда в аварийных ситуациях**

4.1. При возникновении поломок уборочной машины, водонагревательного оборудования: прекратить их эксплуатацию, а также подачу электроэнергии, воды; доложить о принятых мерах непосредственному руководителю (работнику, ответственному за безопасную эксплуатацию оборудования) и действовать в соответствии с полученными указаниями.



	<b>НИУ МГСУ</b> Центр защиты от чрезвычайных ситуаций Отдел охраны труда	ООТ А ИОТ 04 2024	
Выпуск 1	Изменений 0	Экземпляр № 1	Лист 8 Всего листов 11

4.2. В аварийной обстановке: оповестить об опасности окружающих людей, доложить непосредственному руководителю о случившемся и действовать в соответствии с его указаниями.

4.3. При обнаружении запаха газа в помещении:

- предупредить людей, находящихся в помещении, о недопустимости пользования открытым огнем, курения, включения и выключения электрического освещения и электроприборов;

- открыть окна (форточки, фрамуги) и проветрить помещение;

- сообщить об этом руководителю, а при необходимости - вызвать работников аварийной газовой службы.

4.4. Если произошло загрязнение пола большим количеством пролитых жиров или просыпанных порошкообразных веществ (мука, крахмал и т.п.):

- пролитый на полу жир удалить с помощью ветоши или других жиропоглощающих материалов. Загрязненное место следует промыть нагретым раствором кальцинированной соды и вытереть насухо;

- использованную ветошь сложить в негорючую тару с плотно закрывающейся крышкой;

- для удаления просыпанных пылящих порошкообразных веществ надеть очки и респиратор. Небольшое их количество осторожно удалить влажной тряпкой или пылесосом.

4.5. Пострадавшему при травмировании, отравлении должна быть оказана первая (доврачебная) помощь и, при необходимости, организована доставка его в медицинское учреждение.

## 5. Требования охраны труда по окончании работы

5.1. Отключить от электросети, очистить от пыли и грязи используемое уборочное оборудование и переместить на места хранения.

5.2. Уборочный инвентарь и ветошь промыть с использованием моющих и дезинфицирующих средств, соблюдая установленные - концентрацию и температуру, просушить и убрать на место.

5.3. Собрать и вынести в установленное место мусор, загрязненную ветошь.

5.4. Моющие и дезинфицирующие средства убрать под замок.


5.5. Тщательно вымыть лицо и руки теплой водой с мылом, вытереть насухо.

5.6. Смазать руки питающим и регенерирующим кожу кремом.

5.7. Снять спецодежду и другие СИЗ, осмотреть, привести в порядок и убрать на место.

5.8. Обо всех недостатках, обнаруженных во время работы, а также о принятых мерах сообщить непосредственному руководителю.



	<b>НИУ МГСУ</b> Центр защиты от чрезвычайных ситуаций Отдел охраны труда	ООТ А ИОТ 04 2024	
Выпуск 1	Изменений 0	Экземпляр № 1	Лист 9 Всего листов 11

**Лист согласования**

**Разработано :**

Ведущий специалист ООТ



В.М. Зуболомов

**Согласовано:**

Начальник ЦЗЧС



В.Ю.Зубанов